

CATALOGO DE TRAMITES

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
Cancelación del servicio	1. Identificación vigente (INE, Pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato 3. Estar al corriente en los pagos	Por Teléfono o WhatsApp	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas
Reporte de fallas	1. Nombre del Titular o Numero de Contrato 2. Descripción de la falla	Por Teléfono o WhatsApp	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas
Cambio de domicilio	1. Identificación vigente (INE, Pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato 3. Estar al corriente en los pagos 4. Validar cobertura positiva para el nuevo domicilio 5. Dar acceso para recolectar equipos en domicilio anterior	Por Teléfono o WhatsApp	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$1,000.00	5 días hábiles
Servicios adicionales	1. Identificación vigente (INE, Pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato 3. Estar al corriente en los pagos	Por Teléfono o WhatsApp	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Cableado \$300.00 Modem 2.4 \$600.00 Modem dual \$800.00 Reubicación \$600.00	3 días hábiles
Otros	1. Identificación vigente (INE, Pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato 3. Estar al corriente en los pagos	Por Teléfono o WhatsApp	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Antena y cableado para TV abierta \$600.00 Soporte TV \$700.00 Visita técnica \$300	3 días hábiles